



# Playbook Encuestador

Tu guía completa con las mejores prácticas.



## ¿Qué veremos en este Playbook?

- 01 ¿Qué es un playbook?
- 02 Encuestador
- 03 Beneficios
- 04 Mejores prácticas



# ¿Qué es un Playbook?



El concepto playbook proviene del fútbol americano y se refiere al análisis de jugadas para ayudar a un equipo a ganar un partido.

El concepto de playbook se ha trasladado a las empresas como una propuesta estratégica en el logro de objetivos.

Los entrenadores seleccionan las mejores jugadas con la intención de tener una estrategia ganadora y que el equipo entero practique sus roles una y otra vez hasta que se sientan cómodos y confiados.



## ¿Por qué utilizar un Playbook?

Debido a que un playbook desglosa la estrategia en pequeñas tácticas (jugadas) para definir lo que se debe de hacer para ganar el juego, en las empresas estos ayudan a los equipos a visualizar los objetivos, comprender los modelos y saber qué se necesita para alcanzar las metas y tener éxito.

En Potentor creamos este playbook con las mejores prácticas para que puedas analizar, organizar e implementar exitosamente este módulo.



El encuestador es una herramienta que permite diseñar y gestionar encuestas sobre diversos temas.

Su objetivo es recopilar datos y opiniones de los colaboradores de manera estructurada y eficiente para convertirla en conocimientos accionables.

Esta herramienta mejora la toma de decisiones y promueve una cultura de compromiso, comunicación y mejora continua en toda la empresa.



Según Society for Human Resources Management el 87% de las empresas que incorporan encuestas en sus procesos de RRHH, logran una mejora significativa en la retención de colaboradores y experimentan un aumento en el compromiso en comparación con aquellas que no las utilizan.



## ¿Por qué utilizar el Encuestador?

El uso de encuestas impulsa la **eficacia operativa** y **fortalece el compromiso** de los colaboradores, lo que contribuye al crecimiento estratégico de la empresa.

### Recopila información precisa

Recopila datos concretos para tomar decisiones fundamentadas y planear estratégicamente.

### Información a tu alcance

Ya sea para evaluar habilidades técnicas o elegir el color adecuado para tu comedor, el encuestador te brinda una forma clara y ordenada de obtener información sobre cualquier aspecto que necesites entender.

### Fomenta la participación y comunicación

Demuestra a tus colaboradores que sus opiniones importan promoviendo así una cultura de comunicación abierta y creando un ambiente más colaborativo.

### Análiza detallados y reportes

Analiza los datos recopilados y crea reportes para convertirlos en conocimiento valioso, simplificando el proceso de toma de decisiones.



Según Forbes el 84% de las empresas que utilizan datos de encuestas para la toma de decisiones superan a sus competidores en rentabilidad.

## ¿Para qué puedes utilizar el Encuestador?

¡Pregunta lo que quieras! El encuestador es como el comodín de las preguntas, ¡puedes lanzarle lo que sea!

¿De qué color te gustaría que fuera el comedor? ¿Rojo pasión, azul tranquilidad o verde esperanza?

Y eso no es todo, también puedes preguntar a tus colaboradores qué les pareció ese evento. ¡El mundo es tu ostra y el encuestador es tu cuchara para sacar las perlas de la opinión! ¡Así que, a preguntar con estilo!



Además, puedes utilizar el encuestador para cuestiones más formales como:

1. **Exámenes técnicos:** Mide de manera precisa las habilidades técnicas de candidatos y colaboradores en un campo particular.
2. **Evaluación del compromiso de los colaboradores:** Con encuestas regulares, puedes medir el nivel de compromiso y satisfacción de tus colaboradores. Estas encuestas proporcionan pistas valiosas para la mejora del compromiso.
3. **Clima organizacional:** Las encuestas de clima laboral permiten evaluar el ambiente y la cultura en la organización, identificando factores que afectan positiva o negativamente el entorno de trabajo.
4. **Medir habilidades técnicas:** Puedes realizar encuestas para evaluar las capacidades técnicas del equipo o de candidatos en áreas específicas.
5. **Revisión de procesos internos:** Preguntas sobre eventos, programas, políticas y abordar cualquier problema laboral identificado para su resolución.
6. **Benchmarking y comparación:** Puedes hacer benchmark y la comparación de datos con la industria, lo que proporciona una visión clara de las áreas donde se puede mejorar aún más.



Según un informe de Gallup, las empresas que implementan encuestas de compromiso de los colaboradores pueden reducir la rotación en un 59% y mejorar la productividad en un 21%.



### Datos en tus manos

Las encuestas digitales proporcionan datos organizados y sistemáticos, lo que te permite descubrir tendencias, patrones y opiniones. Son ideales para tomar decisiones informadas y mejorar donde sea necesario.



### Respuestas a tu estilo

Al utilizar distintos tipos de respuestas, obtienes la flexibilidad necesaria para obtener datos que se adapten a tus necesidades.



### Retroalimentación directa

Encuestas y formularios que dan voz directa para la mejora continua.



### Mayor participación

Aumentan la participación, ya que responder en línea es más cómodo y efectivo.





### Feedback en tiempo real

La retroalimentación se recibe de manera rápida, lo que agiliza la detección de problemas y la toma de medidas adecuadas.



### Descubre tendencias

Analizar los datos de las encuestas revela tendencias a lo largo del tiempo, desde cambios en la satisfacción hasta posibles áreas de mejora.



### Apunta al blanco

Dirigirse de manera precisa a grupos específicos de colaboradores y/o candidatos según sus características demográficas proporciona datos más precisos y útiles.

### Eficiencia en la recopilación

La automatización de la recopilación y el análisis de datos reduce la carga de trabajo manual y mejora la eficiencia en comparación con los métodos tradicionales.





## Mejores prácticas

Por último, echemos un vistazo a las mejores prácticas.

### 01. Define el objetivo de la encuesta

Antes de lanzarte, define por qué estás llevando a cabo esta encuesta y cuál es el objetivo principal. ¿Qué información buscas obtener? ¿Qué decisiones o acciones van a depender de los resultados que consigas?

### 02. Identifica al público objetivo

Asegúrate de saber exactamente quiénes serán los participantes de esta encuesta. Esto te ayudará a ajustar las preguntas y asegurarte de que lo que preguntes sea relevante para ellos.

### 03. Elige el tipo de preguntas

Selecciona el tipo de pregunta que deseas utilizar, como opciones múltiples, respuestas abiertas, escalas de opinión, entre otros. Combinar distintos tipos te proporcionará una gama más completa de datos.

### 04. Redacta preguntas claras y precisas

Escribe preguntas que sean directas y fáciles de entender. Evita preguntas que incluyan varios conceptos o que puedan confundir a los participantes.

### 05. Evita preguntas sugerentes

No querrás influir en las respuestas de los participantes. Mantén las preguntas imparciales y neutrales.



## 06. Ordena las preguntas lógicamente

Organiza las preguntas de forma que tenga sentido, desde lo general a lo particular. Esto ayudará a los participantes a fluir naturalmente a lo largo de la encuesta.

## 07. Incluye una introducción clara y concisa

Empieza con una introducción breve pero clara. Explica por qué haces la encuesta y cómo se usarán los datos. Esto puede motivar a los participantes y hacer que sean más honestos en sus respuestas.

## 08. Deja un espacio para comentarios

Al final de la encuesta, deja un espacio para que los participantes puedan compartir sus pensamientos en sus propias palabras. A veces, lo más valioso surge de estas ideas no estructuradas.

## 09. Analiza los resultados

Cuando hayas recopilado todas las respuestas, es momento de sumergirse en los datos de manera sistemática. Identifica patrones, tendencias y áreas que necesitan atención.



## Descubre Potentor

En Potentor, somos más que solo expertos en RH, ¡somos auténticos "talent geeks" 🧐!

Creamos todas nuestras soluciones de RhTech fusionando la tecnología más avanzada con nuestro increíble know-how en RH.

¿Estás listo para unirte a este emocionante viaje de transformación y éxito? 🚀🎉

Descubre más sobre nuestras soluciones y prepárate para una experiencia única en la gestión de talento. 🧳✨

[Contáctanos](#)

[Conoce más](#)